



cleangas
GmbH & Co.KG





TROCKENEIS DIREKT

sodaMagic
natürlich wasser trinken

Informations importantes sur les dommages de transport

Tous les articles et colis quittent nos locaux dans un état impeccable,
état testé et correctement emballé.

**Veillez donc vérifier que la livraison / les colis sont intacts et complets
directement à la réception en présence du chauffeur.**

Que faire si...	Emballage / marchandises endommagées	Emballage parfait, mais les marchandises sont endommagées	Paquets incomplets
<p>service de livraison</p> 	 <p>Demandez immédiatement au chauffeur de noter les dommages sur le reçu.</p> <p>Refuser l'acceptation en cas de dommages très graves ou de colis ouverts.</p> <p>Dans les deux cas, vous devez demander au chauffeur DHL d'établir un rapport de dommages.</p>	 <p>Documentation photographique des dommages.</p> <p>Notification des dommages dans les 24 heures.</p> <p>Rapport de dommages du chauffeur DHL laissez créer.</p>	<p>1 ... 2... 3...</p>  <p>Comparez le nombre de colis livrés avec les informations sur le bon de livraison (dans le colis).</p> <p>Demandez au chauffeur de confirmer la pénurie sur le bon de livraison.</p>

Veillez alors contacter notre service client.

Nous avons besoin de ces documents de votre part:

- Bon de livraison avec confirmation des dommages | Rapport de dommages
- Photos des dégâts

Téléphone: 041544 9974
Courriel: info@soda-magic.ch

cleangas sur site GmbH & Co. KG | DE-Willingen - Succursale de Ballwil
Forêt 8 | CH 6034 Inwil